

Ex-jobsförslag – Utredning och utveckling av app för beställning och miljöåterkoppling



Bakgrund

SÖRAB tillsammans med sina nio ägarkommuner vill göra det lättare för slutkund (abonnenten) att beställa de tjänster som erbjuds inom ramen för avfallsabonnemanget. Det är viktigt att detta kan utföras på ett användarvänligt och enkelt sätt samt också ge kunden återkoppling kring miljönytta med den valda orden/tjänsten.

Frågeställning

Studien bör omfatta en inledande utredning vad som krävs för att bakomliggande affärssystem och liknande system ska vara kompatibla med en gemensam webbportal/app. Det bör också ingå en studie av vilket system/applikation som är det bästa valet för denna typ av tjänst. En del av metodiken kommer att omfatta intervjuer med avfallshandläggare inom kommunerna samt ta del av bakgrundsfakta från samtliga kommuner. I ett första skede handlar det om att utreda ifall det är möjligt att skapa appen/webbportalen och i ett andra skede handlar det om att ta fram en struktur och grund för appen/webbportalen.

Bedömd omfattning: 30 högskolepoäng

Önskat startdatum: våren 2020

Kontaktperson: Miljöchef Johanna Leback johanna.leback@sorab.se

Ansökan: Du ansöker via jobbet.se <https://www.jobbet.se/jobb/sorab/examensarbete-sorab-2019/cjpvamsq51n8u01431akk8eau>